

中国石油大学（北京）克拉玛依校区 图文信息中心“十三五”发展规划纲要

二零一六年十月

一、发展规划的依据及背景	2
1. 机遇与挑战.....	3
2. 建设成就.....	5
3. 主要经验与差距.....	6
一、 指导思想与发展目标	7
1. 指导思想.....	7
2. 建设目标.....	8
二、 主要任务与保障措施	9
1. 主要任务与目标.....	9
(1) 落实一体化项目管理方案.....	9
(2) 建设图文信息中心新馆.....	10
(3) 引进专业顾问通盘策划.....	10
(4) 文献资源建设.....	11
(5) 突出保障职能，提高图书馆信息化应用的能力.....	12
(6) 网络与信息化基础建设.....	12
(7) 引进精实服务运营团队，深化图书馆服务水平.....	13
2. 保障措施.....	13
(1) 组织保障.....	14
(2) 经费保障.....	14
(3) 人员保障.....	14
(4) 技术保障.....	14

一、发展规划的依据及背景

1. 机遇与挑战

中国石油大学（北京）克拉玛依校区于 2015 年 12 正式揭牌，该校区既是克拉玛依市的首所本科院校，也是首所疆外教育部直属 211 高校落地新疆。中国石油大学（北京）克拉玛依校区将坚持社会主义办学方向，传承、发扬中国石油大学（北京）的优良办学传统，立足新疆、面向西部、服务全国、辐射中亚，发挥区位优势，加快校区建设，力争建成办学特色鲜明、学科优势明显，在周边具有影响力的石油化工类大学，成为新疆应用型人才特别是少数民族人才培养的重要基地，民族团结教育的精神高地，北疆经济社会发展的增长引擎，中华文化向西辐射的前沿阵地。

作为新建校区，“十三五”期间是学校建设的关键阶段，是未来发展能否健康平稳的决胜阶段，更是图文信息中心这个校区内核心区域发展建设的关键时期，因此做好“十三五”期间的各方面规划至关重要。

（1）机遇

2016 年是“十三五”开局之前，也是教育部颁布实行新《普通高等学校图书馆规程》的开局之年，新规程把高校图书馆定位为“学校的文献信息资源中心”、“为人才培养和科学研究服务的学术性机构”、“学校信息化建设的重要组成部分”、“校园文化和社会文化建设的重要基地”，并从体制机构、工作人员、经费馆舍设备、资源建设、服务建设、管理等方面对高校图书馆工作做了规范规定，是高校图书馆今后一段时期的工作指南和纲领性文件。

其中，一些新的规定首次提出，值得图文信息中心人深入思考并探索实施。如：专业馆员和辅助馆员的区分借鉴了欧美发达国家的先

进经验；资源建设费从图书馆运行费中单列出来从政策上缓解了高校图书馆资源购置经费不足的困难；强调“文献信息资源发展规划”的重要性，保障了图书馆文献资源中长期的稳定发展；定位高校图书馆是社会文化建设的重要基地，突出了高校图书馆的社会责任。这些新提法、新规定为高校图书馆今后一段时期的创新发展指明了方向。

在图书馆内部，随着馆藏资源体系和服务体系的不断完善，馆员队伍结构的不断优化，情报服务质量的不断提高，整体发展态势良好。数字化图书馆、研究型图书馆的奋斗目标得到了全馆上下的认同，为图书馆制定“十三五”规划提供了正确方向和坚实基础。

“十三五”是全面落实图文信息中心建设发展目标的决胜阶段，其意义对克拉玛依校区十分重大；为实现这一目标，作为学校图文信息中心承办单位责任重大。

（2）挑战

随着创新型国家、人力资源强国、高等教育强国战略的不断推进，各行各业都在更新观念、解放思想，以适应国家创新形势发展的要求；大学图书馆新的发展理念不断涌现，创新思维层出不穷。核心思维、跨界思维、融合思维、大数据驱动思维、数字思维、学科思维、用户体验思维等在大学图文信息中心引起了激烈讨论。

目前以创客空间、VR 虚拟仿真以及各种电子资源媒介等技术的发展已经使图书馆的功能发生革命性的变化，图书馆正在从传统的书籍借阅空间转变为一种更加多元化的研讨交流中心，正在从以往的以阅读为主的空间转变为一个获取知识，研究研讨，思想碰撞以及发明制造的空间，更是在想一个多元化的交互空间转变。

虽然北京校本部的图书馆在传统的信息服务中占有了一席之地，

并且具有了丰富的建设与管理经验，但是必须清醒的认识到，克拉玛依校区是一所新建校区，作为后来者如何更好的适应当下的使用需要同时兼顾未来的发展趋势，是非常值得深思的事情。

另外，随着云计算、大数据技术的日趋发展和成熟，各行各业都在创新技术应用，图文信息中心当然也不例外。如何利用信息技术，提高图书馆管理效益；如何利用信息技术，创新服务模式；如何利用信息技术，增强用户体验等，都是图书馆人需要直面的挑战。

2. 建设成就

中国石油大学（北京）“十二五”期间，在校党委、校行政的正确领导下，通过各相关部门共同努力，图书馆的建设和管理工作取得长足进步。作为在中国石油大学（北京）领导下相对独立运行的一所新建校区，中国石油大学（北京）克拉玛依校区当充分考虑北京校本部的图书馆建设并结合当下的技术发展以及形势发展需要，利用北京校本部的建设成果，统筹考虑图文信息中心的整体建设内容：

✓ 图文信息中心建筑主体完成

“十二五”末到“十三五”开年，图文信息中心建筑主体已经基本完成，初步具备了整体图文信息中心内装的条件，这也标志着距离图文信息中心的使用越来越近，在建设过程中，充分考虑的图文信息中心功能区域的划分以及各个空间之间的融合与搭配。

✓ 可参考经验丰富，助力图文信息中心建设

“十二五”期间北京校本部积累了丰富的图书馆建设以及日常运营管理经验，这有助于克拉玛依校区图文信息中心的整体建设规划工作。

借鉴馆藏资源分类及建设经验，综合考虑电子资源需求，凸显石

油特色。

参照馆员队伍建设经验，缩短克拉伊校区队伍建设周期。

引进服务体系、深化服务内容。

信息基础设施明显改善，创新信息技术应用。

“十二五”期间校本部实施了资源采购科技控权，过程公正公开透明；与国家图书馆、CALIS、BALIS、石油高校联盟各图书馆的资源共享、学术交流活动日趋紧密，多次受到教育部、BALIS 和 CALIS 的表彰。校本部图书馆的科研热情、交互效果不断高涨。这些经验和教训在克拉玛依校区建设过程中都具有非常重要的借鉴价值。

3. 主要经验与差距

(1) 经验

从北京校本部图书馆发展情况看，取得成就的主要原因在于“特色立馆、深层服务”。

✓ 特色立馆

自建馆之初，图书馆就把“突出石油特色”作为资源建设的原则，对与石油主干专业相关的专业图书要求全部收集，订购了石油石化类全部核心期刊和国内所有石油类数据库，订购了国外主要的一些全文数据库和 SCI、EI、CPCI(原 ISTEP) 三大检索系统，基本满足了学校师生的教学和科研需求，并根据学校学科发展，不断扩展订购资源。以纸本图书、纸本期刊、电子图书、电子期刊、数据库、视频等多种载体的信息为读者提供了全面的石油特色资源，在同质化日趋严重的信息资源提供者中脱颖而出，得到了校内外读者和用户的认可。

✓ 深层服务

在开展图书馆传统业务的基础上，图书馆不断挖掘潜力，开展了

科技查新、学科评价、行业机构评价等深层次情报服务，并主动向院系推送情报服务，获得了校内外一致好评。

(2) 差距

虽然“十二五”期间北京校本部图书馆取得了巨大的进步，但是克拉玛依校区作为新建校区，作为新形势下的援疆 211 重点院校，图文信息中心的建设虽然有校本部的丰富图书馆建设与管理经验可以借鉴，但是随着当下大数据、物联网、云计算、创客、VR 虚拟仿真等新技术的发展，图书馆在高校内角色的转变都使图文信息中心的建设与规划与国内甚至国际一流高校图书馆或者同类型图书馆具有较大差距，主要表现在：

- ✓ 馆员队伍基本为零，只能借助于校本部的资源支持，没有自身的图文信息中心管理运营队伍，需要重新建设。
- ✓ 馆舍空间规划需要借助于专业咨询公司，目前并没有一个深刻的可以满足未来发展需要的整体规划

一、指导思想与发展目标

“十三五”是克拉玛依校区加快建设石油石化领域一流研究性大学的关键时期，在网络与信息化浪潮对世界各个方面的冲击洗礼的大背景下，学校的图文信息中心的建设水平对学校的教学、科研、管理、生活起到的支撑、引领、制约作用愈发明显，为有序开展图文信息中心建设工作，提升我校师生阅读与科研水平，特制定“十三五”图文信息中心建设发展规划。

1. 指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，坚持以科学发展观统领图书馆建设的发展全局。坚持“以读者为中心，以服务求发展”

的服务理念，着力加快图书馆新馆建设的步伐，着力提高图书馆工作的服务质量，着力加强数字图书馆建设，增强自主创新能力，推动图书馆事业切实转入科学发展、和谐发展、跨越发展的轨道，将工程教育基地图文信息中心建成有特色、图书馆 4.0 的新型智慧图书馆，促进和谐发展。同时深入贯彻落实科学发展观，按照党的十八大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，按照《国家中长期教育改革和发展规划纲要》，围绕学校建设石油石化学科世界一流研究型大学的发展目标，准确把握图书馆事业、图书馆工作者队伍发展的时代特征，加快文献资源资源保障体系的建设，建立健全信息服务和知识服务体系，努力提升图书馆的服务水平和核心竞争力，实现研究型图书馆的跨越式发展。

此外，观念上要积极转变思维方式。在立足现实条件的基础上，大力发展以读者自助服务为宗旨的智慧图书馆，实现由物理空间向智慧图书馆空间的转型发展。

2. 建设目标

“十三五”期间，图文信息中心发展总体目标是：坚持“读者第一、服务至上”的服务宗旨，以管理创新、服务创新为中心，以新馆建设及文献信息资源建设、利用为重点，以数字化图书馆建设为方向，优化馆员队伍结构，努力向管理科学化、业务标准化、服务规范化推进，瞄准当代图书馆事业的发展前沿，缩小差距。经由人才培养模式创新、师资队伍建设和运营管理模式创新，力争到 2020 年将克拉玛依校区图文信息中心建成设施完善、资源丰富、队伍精干、服务优质的图书馆，进而并促成学校独具特色的办学模式与不断提高办学质量和科研水平，同时建设成国内具有相当影响力的、石油石化特色明显的

文献信息资源中心，国内一流的石油石化情报服务机构，稳步迈向石油石化资源特色明显，石油情报服务能力国内一流的研究型图书馆，更是将图文信息中心推向创建一流大学优质人才的教育引擎。

1、开展图文信息中心一体化项目建设，简化项目管理，可防止各个分包系统责任推诿并减少返工作业，同时可降低项目失败风险并加快图书馆开馆营运时间。

2、以图书馆 4.0 建设为基础，全力推进智慧图书馆建设，积极应用“互联网+技术+大数据”，全面提高图书馆应用新信息化技术的水平和能力

3、丰富服务内容和手段，拓展服务领域，改善服务态度，提高服务水平，读者综合满意度明显提升。

4、降低非专业人员人工成本，透过运营服务建设一支年龄结构合理、专业门类齐全、团队意识较强，有强烈进取精神的人才队伍

5、建立“以读者为中心”的工作导向，将图文信息中心建设成读者的“学习空间”、“交流空间”、“人文空间”、“主题空间”和“休闲空间”

二、主要任务与保障措施

1. 主要任务与目标

(1) 落实一体化项目管理方案

将图文信息中心的基础建设以一体化的理念落实，是将两个或两个以上的互不相同、互不协调的参与方，采取适当的方式、方法或措施，将其有机地融合为一个整体，形成协同效力，以实现图文信息中心未来发展策划目标的一项措施。而透过这样的措施使参与方具备共同的核心价值观及目标，并通过团队建设统一思想，不断地强化各参

与方的无缝结合，进而将项目成功所需要的知识、经验及技能带入项目。在统一协调下保证整个项目的整体运行，不再是一个独立操作的单元，使参与方之间进行充分交流及互动。而具体导入一体化项目方案可规范合同管理；提高设计管理能力；加强经费管理与控制；实现信息资料管理制度化；并且提高项目管理专业化水平、保证质量和工期、降低项目建设成本，达到预期成效。

（2）建设图文信息中心新馆

在 2017 年底建成一个符合国际图书馆发展趋势的智慧图书馆，根据《图书馆建筑设计规范 JGJ38-2015》完成主体建筑与精装工程，并以图书馆 4.0 为校区图书馆基础建设项目，重新提出室内设计方案调整现有设计缺失及传统设计方式，使得图文信息中心统一的设计理念与装修风格一致。新建图书馆大楼前设有绿化地、停车场及无障碍通道。图书馆共六层楼，将设书库、预约取书区、自助还书区暨分拣系统、24 小时无人职守图书馆、阅览空间、流通服务台、活动展厅、创课空间、互动讨论区、各职级教授、专科教授、硕博士升等研究室、多媒体信息区、多媒体互动展区、电子书墙展区、电子视听文献阅览室、咨询服务大厅、多媒体报告厅及办公区等。新建图书馆总建筑面积约 50,000 平方米，室内面积 30,000 多平方米，按照开放型、综合性、多功能的现代化标准建设好克拉玛依校区新图书馆。提供图书借阅、图文检索、学术交流等服务，未来几年完成与克拉玛依市图书馆联网，实现图书共享智慧服务，将建成新一代现代化的智慧图书馆。

（3）引进专业顾问通盘策划

新建的克拉玛依校区智慧图书馆 4.0 将是国内高校图书馆的重

要举措及前瞻标竿。而整体发展规划采用并落实一体化项目管理方案外，同时权衡图书馆策划与发展涉及全面且通盘，理当借助国际间智慧图书馆领域范畴的专业顾问团队参与及投入，共同并肩而战。此顾问团队享誉国内及国际在智能图书馆建设，其将运用科学管理方法和实务标竿经验以及长期以来深耕图书馆经营的各方面能力，针对图文信息中心的要求，进行预案以及成案后开始建设馆内硬件、软件之管理以及沟通和解答工作，大幅省去因不熟悉而须支付的时间及成本，主要为图文信息中心提供和建立构思、设计、计划、决策、制作等的专业“策略方案”和“战术计划”（Strategical Planning / Tactical Planning）服务，为达到图文信息中心达成智慧图书馆实践目标。

（4）文献资源建设

配合学校图文信息中心加快开馆运营，配合学校各学科研究和学科发展的需要，结合克拉玛依本地“各图书馆间通借通还政策”，建设纸质图书、电子图书、听书、电子阅报资源及学科文献的三年规划。“十三五”期间实现电子资源和纸质资源配置到位，实现图文信息中心肩负的促进学术发展及促进全民阅读及中西部文化交流的责任。

电子资源和纸质资源基础配置建设

配合学校图文信息中心加快开关运营，配合学校各学科研究和学科发展的需要，对内及可能对外开放的发展要求，根据生均借还书比例，完成 80 万册纸质图书、10 万册电子图书、5 万集听书、电子阅报资源及学科文献的建设规划。

加强信息化数据化互动体验建设

建立校园发展，增强信息化建设互动体验建设、实现多人同时

互动学习交流模式、建设电子资源及展示互动系统、采用 3d 导览提供更加智能化实景导航、系统间共同，实现与电子资源互动互通、实现与微信图书管理系统联动，实现电子资源可通过手机随时翻阅，并形成终生个人书房，增强互动便捷体验。

加强创客教育建设和创新意识

加强创新意识建设、增强智能仿真与学科建设相结合，通过创客教育表达学生自我创新意识。

推进 VR 虚拟仿真技术在机械以及石油等相关专业的应用

借助于 VR 虚拟仿真技术，逐步实现 VR 虚拟仿真技术的对于教学的支持，借助于 VR 虚拟仿真技术实现课程效果的提升，使 VR 虚拟仿真技术逐步在教学中发挥重要作用。

(5) 突出保障职能，提高图书馆信息化应用的能力

加强软硬件建设，注重综合技术平台的建设。增加自助借还设备，完善设备功能，为读者提供 24 小时自助图书馆服务。提升手机图书馆服务功能，方便读者利用移动设备利用图书馆资源。运用先进技术，开发和完善不同门类信息网络化应用服务平台。

推进文化与科技的融合，打造智慧图书馆体验馆。通过智慧图书馆体验馆，面向大众展示图书馆的信息化服务产品和解决方案，推动图书馆传统服务转型。利用 3D 打印机以及其他科技创意产品，让大众通过体验，了解各种新技术在图书馆中的应用，激发读者的创新精神，使图书馆成为公众学习、探索及开拓思维的场所。

(6) 网络与信息化基础建设

营造网络化的服务环境：为师生提供便捷的图文信息服务，促进

服务向一体化、人性化方向发展。

营造信息化的交互环境：利用云录播、远程会议、多媒体教室、电子阅览室、无线网络、核心机房、3D 导航、电子阅报、自助打印、非编工作室、视听间等系统的建设和构建营造信息化的交互环境，实现图文信息中心向更高层次的信息交互、信息共享以及科研交流方向发展。

(7) 引进精实服务运营团队，深化图书馆服务水平

引进图书馆运营服务方案

借鉴国内外借助服务运营的相关图书馆方案标杆与成效经验，使我馆走向精实团队、持续发展和给予深度调研及情报咨询服务，透过服务运营机制的全面效益，打造出新疆首屈一指的优质高校图书馆服务。

透过专业的图书馆运营外包团队之规画，运用完善人才队伍建设机制，建立科学合理的专业人才队伍。建设一支业务精、能力强、想干事、能干事的骨干专业人才队伍，建设一批具备较高素质的专业后备人才。

2. 保障措施

认清规划的重要意义，《规划》是图文信息中心五年发展的纲领性文件，图文信息中心建设相关人员要高度重视《规划》在指导方向、统一思想、凝聚人心、科学发展上的重要作用；

加强组织管理、有序推进实施，图文信息中心建设相关责任人将根据实际情况，理顺关系，明确目标任务，落实责任分工，任务工作

要扎实、细化、落地，有序推进《规划》实施；

（1）组织保障

完善图文信息整体规划建设领导体制及管理体制，建立“一把手”责任制，建立由校领导担任首席信息官（CIO）的制度，全面统筹本单位图文信息中心的规划与发展。明确行政职能管理部门、业务应用推进部门、技术支持部门等各主体在教育信息化建设应用格局中的责任与义务，确保图文信息中心建设的健康、有序发展。

（2）经费保障

以克拉玛依市政府发改委以及财政局投入的经费为主要投入渠道，以联合立项、合作建设等多种形式积极拓展资金来源渠道，将常规预算、专项投入、自筹经费等方式相结合，保证学校图文信息中心的建设及运行经费投入充足，逐年增长。

（3）人员保障

加大对图文信息中心建设管理服务部门的建设力度，从技术与管理两方面完善队伍专业结构，建立一支专职/兼职、多种编制类型的服务队伍。

（4）技术保障

通过与同类国内国际高校以及高级顾问公司的交流讨论、自主学习及研讨等多种方式，积极开展云计算、大数据、物联网、移动互联网等 IT 新技术的学习与应用，跟踪图文信息中心功能的发展前沿，建设安全的、可管理的、可扩展的、开放的、先进的、智能的图文信息中心，为图文信息中心建设提供可靠的技术保障。