

# 新生学信网学籍查询方法

一、打开学信网：<http://www.chsi.com.cn/>

二、选择“学籍查询”或“学信档案”。



三、进入“学信档案”，选择“注册学信帐号”，已注册过的直接登录。



## 四、注册。

### 注意：

- 1.注册时请牢记本人的用户名(一般为手机号/身份证号/邮箱)和密码，以便随时查询学籍信息及毕业学历信息。
- 2.因学校没有对学生用户的管理权限，如忘记用户名或密码，请按网上提示的操作方式找回用户名和密码。

## 五、注册成功后，进行登录。

六、登录后，点击“学信档案”-“学籍信息”，查看注册的学籍信息，学籍状态为“注册学籍”即说明学籍已注册完成。



## 其他说明

### 一、若注册时提示“手机号码已被注册”：



如果确认是本人注册过的，选以上三种方式均可。如果并非本人注册过的，选择“3.找客服协助审核”，按系统提示进行后续操作。

### 二、若注册成功后未查询到学籍：



- 1.注册时姓名输入错误，直接“修改姓名”。
- 2.身份证号输入错误的，重新注册。

### 三、若提示“证件号码已被注册”：



The screenshot shows a registration form with the following fields and messages:

- \* 姓名: [Redacted]
- \* 证件类型: 居民身份证 (大陆地区用户推荐设置居民身份证。)
- \* 证件号码: [Redacted] (证件号码已被注册)

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能用于征兵、研招报名。

- 我要重新注册
- 如果您用过 [图像校对](#)、[学籍档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原账号登录
- 如果您忘记了注册信息，可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

可使用找回用户名功能核实是否注册过账号。如果未曾使用此身份证号注册账号或已无法成功重置密码，可以考虑勾选页面“我要重新注册”，正确填写信息后点击【立即注册】；系统会提示当前注册的账号需要核验身份证信息，使用当前注册的账号登录系统、并根据按照页面提示下载学信网手机 APP，打开 APP 点击“我的”进行登录，点击“解决办法”--“实人验证”，验证通过后，账号即可使用。

注册/登录如遇其他问题，可通过学信网微信公众号(chsi\_chesicc)在线咨询、发邮件或致电 010-67410388。